

## 看護補助者ラダー

業務内容	ラダー I (入職～5年目レベル)	ラダー II (6年目以上レベル)
<p>メッセンジャー業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○検体の搬送</li> <li>○医療機器・材料準備、後片付け、返却</li> <li>○薬品・衛生材料の補充</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・診療計画に基づいて患者ごとの予定を見据えて段取り良く遂行する。</li> <li>・医薬品、材料の動きの変化に気づき報告し対処が必要かを検討する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・診療計画の変更時には予定の変更を予測して段取り良く遂行する。</li> <li>・新薬などの情報を得て適切に確認や管理をする。</li> <li>・経験に基づいた衛生材料の適正備数などの把握ができる。</li> </ul>
<p>セクタリー業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○電子カルテ入力補助</li> <li>○文書管理</li> <li>○文書作成</li> <li>○集計など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子カルテの入力や文書管理の目的、目標を見据え業務改善を提案する。</li> </ul>	<p>電子カルテの入力や文書管理に関する社会的なルール変更の情報を得、積極的に対応策の検討を周囲と検討するよう働きかける。</p> <p>技術・ルールなどの予測したを業務改善を提案できる。</p>
<p>環境整備にかかわる業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○病床及び周辺の整備</li> <li>○器材の準備、点検、整理</li> <li>○家族支援、洗濯物取りまとめ</li> <li>○散髪・洗濯依頼の連携など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療事故などのリスクを予測して滞りなく勧められるような準備を考え実施する。</li> <li>・難しい支援の要望に対して指導者と相談して代替え案を提案する。</li> </ul>	<p>自部署以外のアクシデント報告に学び対策を検討する。</p> <p>材料などの不足の事態を予測し提案をする。</p> <p>患者や家族の要望を予測し支援の準備を整える。</p> <p>感染対策などの情報に戦略的に備える。</p> <p>患者・家族の表出できない要望に気づく周囲との対応を検討する。</p>
<p>療養支援に関わる業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○環境整備</li> <li>○身体清潔援助</li> <li>○食事援助</li> <li>○トランスファー</li> <li>○ナースコール対応</li> <li>○経過記録</li> <li>○排泄</li> <li>○活動援助</li> <li>○休息援助</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事の目的、目標と現状の間のギャップが招く問題を予測し、指導者に相談しながら業務を展開する。</li> <li>・経過記録などから自己の介護の振り返りをする。</li> </ul>	<p>患者の病名や好みなどの個別性を聴くことでいくつかのパターンを把握し、予め対応策を相談するなどを通してチーム活動や顧客満足に貢献する。</p> <p>介護目標を立案して指導を受ける。</p> <p>患者の思いや好みを把握し代弁者となる顧客満足に貢献する。</p> <p>ナースコールを予測し事前対処ができる。</p>
<p>メンバー機能</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一日の業務の目的目標から仕事の流れや予定変更の予測をして、その対策を周囲と相談して円滑な業務遂行をする。</li> </ul>	<p>後輩の業務遂行能力を鑑みて、指導、補完をしながらチーム活動を遂行する。チーム目標を理愛氏、自ら仕事への周囲の期待を予測し、期待に応える業務を想像し遂行でき、チーム活動に貢献する。</p>
<p>ラダー機能</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一日の目標を設定しメンバーに提示し協力を得る。業務分担や調整をメンバーの理解や納得を得ながら行う。メンバーの同意や協力を得られない時には上司の支援を受ける。</li> </ul>	<p>業務分担、業務改善にともなうルール変更時などに生じるチーム内の葛藤への協調的問題解決を試みる。</p> <p>上司や他職種の活動への協働関係を意識したチーム運営を提案する。業務改善や能力開発に対する考え方を上司に提案する。</p>