

令和4年度アンケート結果報告

アンケート実施期間：令和4年11月1日～11月30日
アンケート配布数：38枚 回収数：30枚
アンケート回収率：78.9%

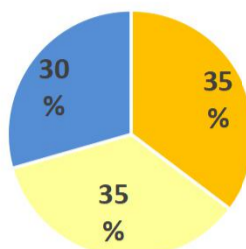


アンケートへのご協力ありがとうございました。頂戴しました貴重なご意見を報告させていただきます。ご意見を真摯に受け止め、引き続き更なるサービス向上に向けて取り組んでまいります。今後ご要望等がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

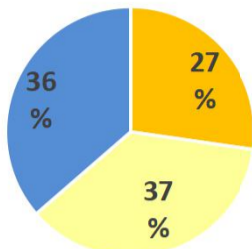
管理者 西岡 健一

掃除について

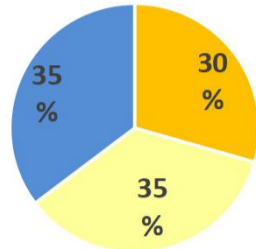
掃除機のかけ方はいかがですか



拭き掃除はいかがですか



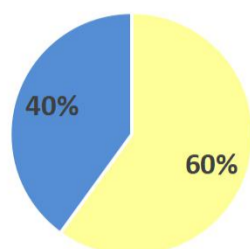
家具等の扱いはいかがですか



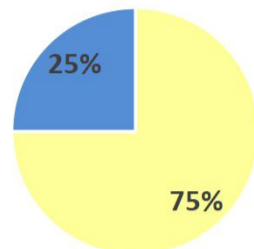
■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い

洗濯について

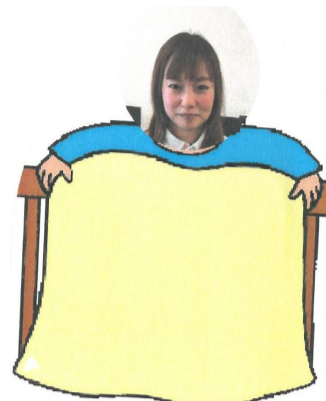
洗濯物の干し方はいかがですか



洗濯物のたたみ方はいかがですか

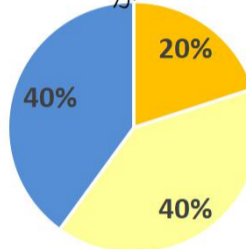


■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い

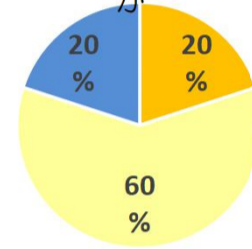


調理について

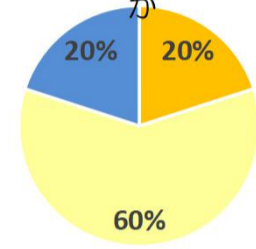
提案するメニュー内容は希望に添っていますか



料理の味付けは好みに合っていますか



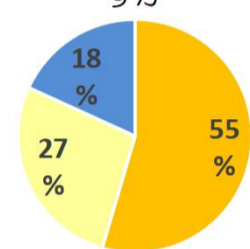
食材の大きさや硬さは配慮されていますか



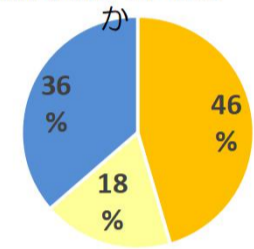
■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い

買い物について

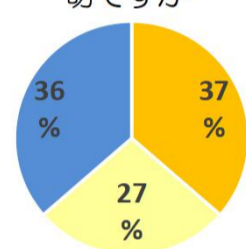
買い忘れないですか



希望に添った物が購入出来ていますか



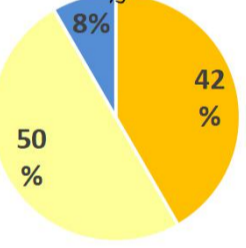
購入品の品質は適切ですか



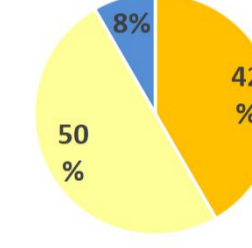
■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い

入浴・身体保清について

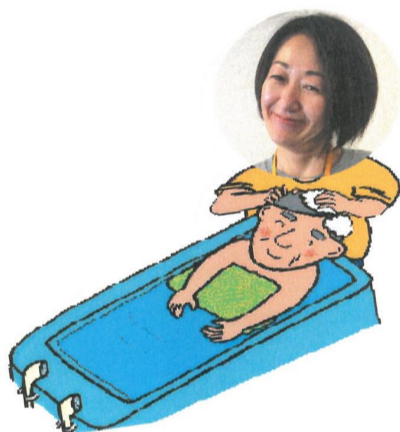
身体状況に応じて安全な介助が来ていますか



室温や湯温などは適切ですか

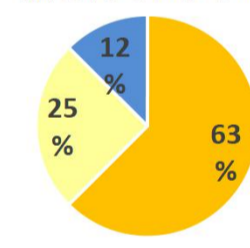


■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い

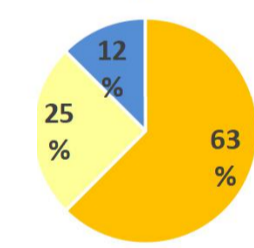


排泄介助について

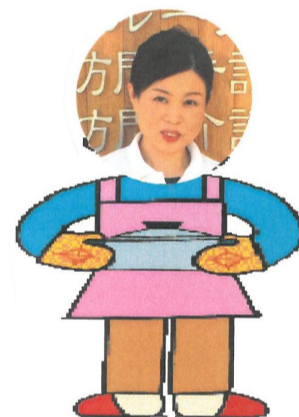
プライバシーは配慮されていますか



不快感はないですか

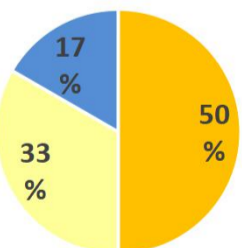


■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い

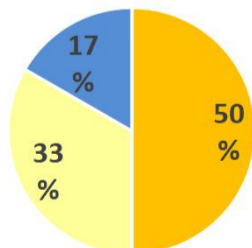


外出同行について

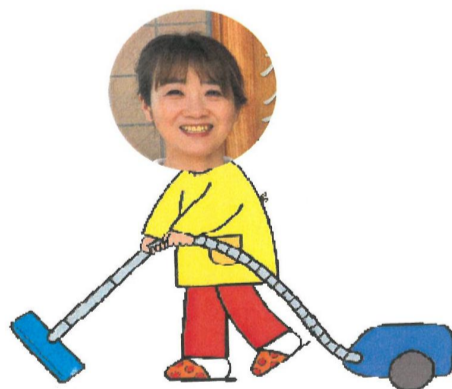
身体状況に応じて安全に介助出来ていますか



購入品は自身で選ぶ事が出来ていますか

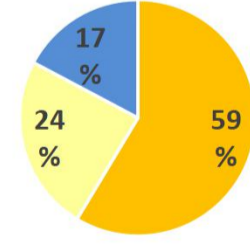


■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い

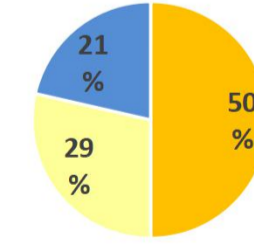


ヘルパーについて

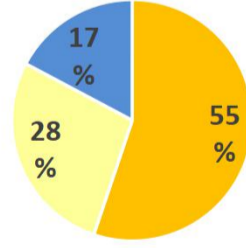
言葉遣いや身だしなみは適切ですか



不安等があれば気軽に相談出来ていますか

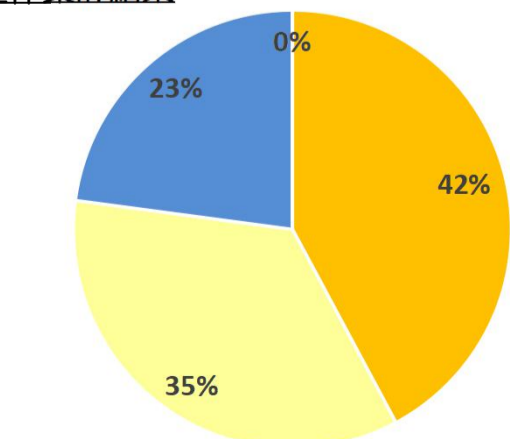


事業所全体として満足して頂けていますか



■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い

全体集計結果



■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い

その他のご意見

- 普段ヘルパーさんとお話することがあまりないので、ノートで意見交換してもらってます。本人が認知症なのでヘルパーさんの対応については良くわからないのですが、きっと良くして下さいと思います。
- なんでも相談出来、又よくしてもらってます。ありがとうございます！！ とても助かっています。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- いつも親切に対応していただき、感謝しています。
- ふろを1日ふやしてほしい。
- 週2回1時間という時間のしぼりの中では、買い物・料理等、依頼しにくい。年寄りには皮フの乾燥があり、床に落ちている皮フも半端ないのですが、きれいに掃除をしていただき、清潔に日常生活を送らせて頂ける事に大変感謝しております。
- いつもお世話になっています。ありがとうございます。認知症の進行が加速しているように感じます。それでも身体はますます元気でいてくれてありがたいです。買い物同行で一緒に歩いて頂けることに感謝しています。