

令和5年度利用者満足度アンケート結果報告

アンケート実施期間：令和5年11月1日～11月30日
アンケート配布数：34枚 回収数：22枚
アンケート回収率：64.7%

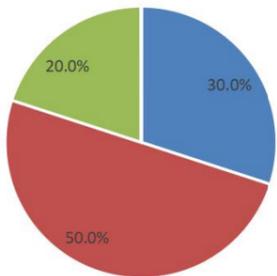


アンケートへのご協力ありがとうございました。頂戴しました貴重なご意見を報告させていただきます。ご意見を真摯に受け止め、引き続き更なるサービス向上に向けて取り組んでまいります。今後ともご要望等がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。

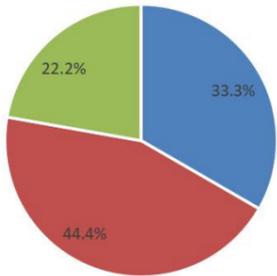
管理者 稲数 美穂子

掃除について

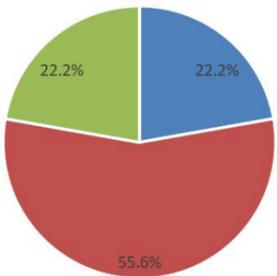
掃除機のかけ方はいかがですか



拭き掃除はいかがですか

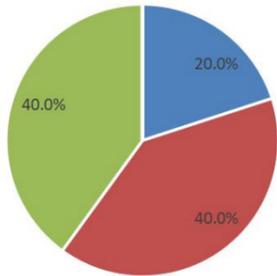


家具等の扱いはいかがですか

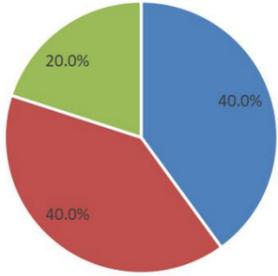


洗濯について

洗濯物の干し方はいかがですか

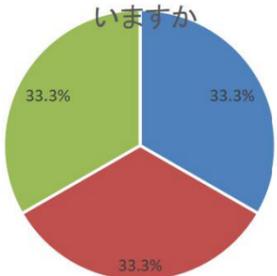


洗濯物のたたみ方はいかがですか

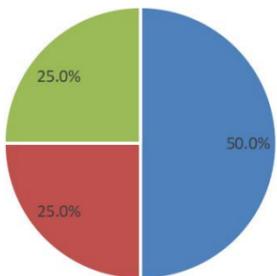


調理について

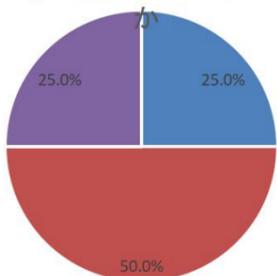
提案するメニュー内容は希望に添っていますか



料理の味付けは好みに合っていますか

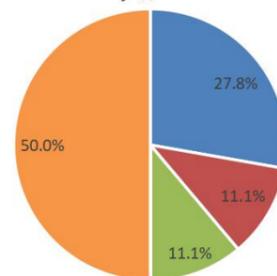


食材の大きさや硬さは配慮されていますか

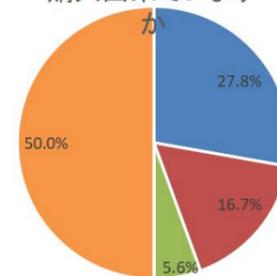


買い物について

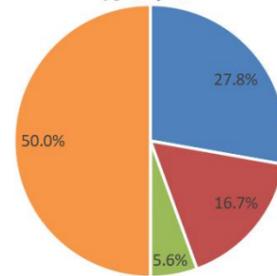
買い忘れないですか



希望に添った物が購入出来ていますか

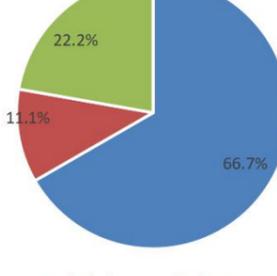


購入品の品質は適切ですか

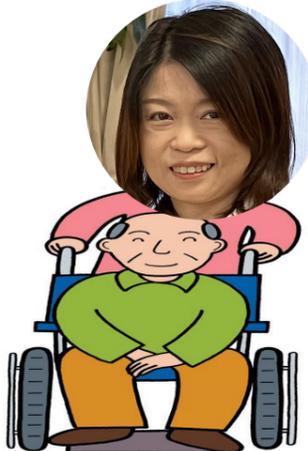
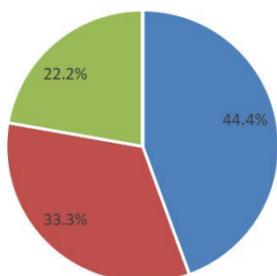


入浴・身体保清について

身体状況に応じて安全な介助が出来ていますか

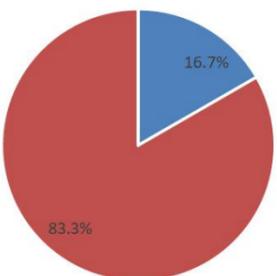


室温や湯温などは適切ですか

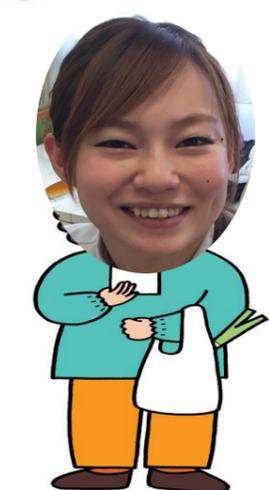
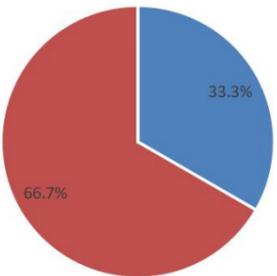


排泄介助について

プライバシーは配慮されていますか

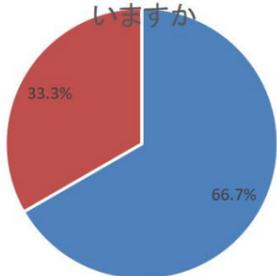


不快感はないですか

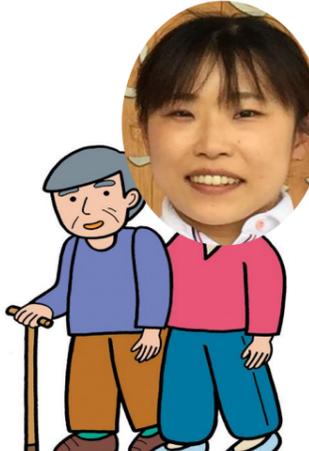
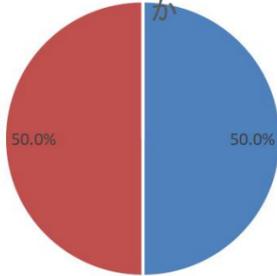


外出同行について

身体状況に応じて安全に介助出来ていますか

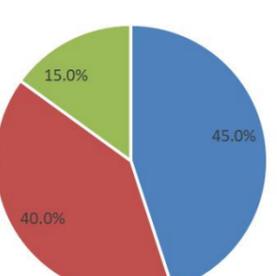


購入品は自身で選ぶ事が出来ていますか

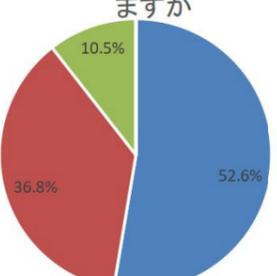


ヘルパーについて

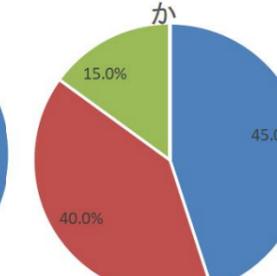
言葉遣いや身だしなみは適切ですか



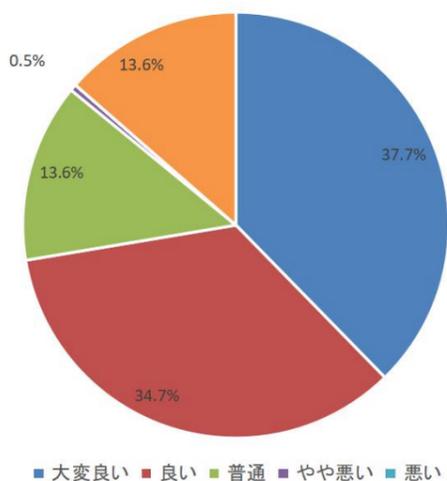
不安等があれば気軽に相談出来ますか



事業所全体として満足して頂いていますか



全体集計結果



その他のご意見

- いつもお世話になりありがとうございます御座います。ヘルパーさんが来る時間が楽しみです。もう少し時間が長ければいいのと思います。
- 何もございません。行き届いております。感謝いたしております。
- 短い時間に色々ありがとうございます。内服服用確認、排便有無の確認と本当に助かります。色々ご迷惑をかけたりするかと思いますけど、これからもよろしくお願いします。
- きゅうり 満足しています。
- 手や足のつめを切ってほしい。
- いつもありがとうございます。
- いつもキレイにして頂いて助かっています。ありがとうございます。

