

ヴィラ城陽だより

個人情報保護法に基づき、本誌に掲載しております写真等につきましては、入居者等に掲載についての了解を得ております。

発行所：社会福祉法人京都悠仁福祉会 軽費老人ホーム ヴィラ城陽 城陽市市辺笹原1番5 ☎0774(55)1875
URL http://www.takedahp.or.jp/group/welfare/villa_j/ e-mail hp-jyoyo@takedahp.or.jp

ヴィラ城陽の施設の紹介や行事などの情報を動画やWebで紹介しています。
右記のQRコードから読み取りご覧ください。

Instagram



ご意見・ご要望



ホームページ



YouTube



文化祭

文化祭で作品展示を行いました。有志で募集した作品がたくさん集まり、多数の方に鑑賞していただき、「素敵だな〜」「器用に作らるな〜」「凄いな〜。」など会話の弾む賑やかな文化祭を開催する事ができました。

作品を出品していただいた皆さま、鑑賞に来ていただいた皆さま、ありがとうございました。



クリスマスイルミネーション



クリスマスの足音が近づいてきました。今年も12月1日にカウントダウンし、中庭で雪だるまやトナカイ、ツリーなどのクリスマスイルミネーションの点灯式を行いました。

栄養科通信



選択食を毎月1回実施しています。
今月は散し寿司の選択食です。酢飯に混ぜ込む具材を鮭または牛肉にしました。
今回は鮭の散し寿司を希望される方が多かったです。
お寿司の添えに、がんもどきの炊き合わせ・青梗菜のなめたけ和え・水ようかん・素麺汁を合わせて提供させていただきました。
「美味しかったよ!」とお声かけいただき、栄養科一同励みになります!



12月

行事予定

1月

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| 10日(日) コーラス鑑賞会 | 1日(月) 元旦・初詣 |
| 11日(月) 水拭き・移動販売 | おせち料理 |
| 12日(火) 慰霊碑参拝 | 2日(火) 初風呂・おせち料理 |
| 15日(金) 国保病院訪問診療 コロナワクチン接種 | 3日(水) おせち料理 |
| 18日(月) 水拭き・移動販売 | 7日(日) 七草粥 |
| 19日(火) 散髪 | 8日(月) 水拭き |
| 22日(金) 喫茶・柚子風呂の日 国保病院訪問診療 | 12日(金) 国保病院訪問診療 |
| 23日(土) 柚子風呂の日 | 15日(月) 水拭き・移動販売 |
| 25日(月) 移動販売・クリスマス会 | 18日(木) 新年会 |
| 27日(水) 餅つき | 19日(金) 国保病院訪問診療 |
| 31日(日) 大晦日・年越しそば | 22日(月) 水拭き・移動販売 |
| | 26日(金) 国保病院訪問診療 |
| | 29日(月) 水拭き・移動販売 |

※予定は変更する場合がございますので、ご了承をお願い致します。

令和5年度満足度調査結果報告

対象人数 50人
回答率 100%

【ご要望】

(レクリエーションについて)

買い物に行きたい。

→定期的に買い物行事も検討いたします。

テレビを見ながらの体操は付いていけない時がある。

→幅広くいろいろな方ができる体操を日替わりで選んでいます。
無理せず体を動かせる範囲で体操をしてください。

歌が唄いたい。

→カラオケや合唱形式で歌って頂くレクリエーションを検討いたします。

野球観戦や、演劇を見に行きたい。

→行ける範囲で検討していきます。

外出行事が少ないと思う。

ドライブに連れて行ってほしい。

外出をして気分転換がしたいです。

コロナ前のような行事が復活するのを期待しています。

→コロナ禍も落ち着き、今年度からコロナ前同様の外出行事を再開しております。今後も、外出行事を考えていきますのでぜひご参加ください。

(お食事について)

お弁当の時にたくさん入っているし、ベターっとおかずが乗っていて食欲が沸かない。

弁当の日、冷たいのがいや。温められないのか？

これから寒くなるので弁当を温かくして欲しい。

お弁当が嫌です、米がおいしくない。

お弁当はもうやめてほしい。

お弁当の味付けが濃くて嫌です。

弁当の回数が多い。施設の味と比べたら濃すぎて食べにくい。野菜も硬い。

→お弁当提供では、皆様にご理解いただき誠に有難うございます。
毎週1回、お弁当の業者を変更しながら提供をさせていただいています。
長期間に渡り職員体制が整わず皆様には大変ご迷惑をおかけいたして申し訳ございません。
ご容赦頂きますようお願い申し上げます。

豆、じゃがいも、ごぼう、肉は硬いから全部残している。

→ごぼう等の繊維の多い食材・鶏肉は、軟化剤で下処理してから調理しています。

牛肉・豚肉の厚みは納入業者に1mmカットで調整してもらっています。

口腔の状態に合わせ、食べにくい場合はきざみ食も対応していますので、お声かけください。

食事の量が多すぎる。
食事はおいしいけど量が多くていつも残しています。
このごろ味がおいしくなってきた。
味付けは良い時と悪い時がある。味が薄い時が多い。
ここの味付けは合わないが酢の物はおいしい。
味付けが全て薄い。

→当施設の提供量は日本人の食事摂取基準（厚生労働省）に基づき、必要量を提供しています。
味に関しては提供前に必ず検食をしています。今後も確認しながら提供していきたいと思っております。

魚が多いからかなん。

→魚と肉の割合は同じ位で、なるべく交互に提供するようにしています。

おつゆの種類を増やしてほしい。

→味噌汁・清汁・赤だし・スープ・かす汁(冬期)等を提供しています。
他に飲みたい汁がありましたら、お声かけください。

野菜が柔らかすぎる。

→湯がき加減・蒸し加減によるかと思っております。
その時々でお声かけいただくと、どの食材の時かがすぐにわかり改善に繋がりますのでよろしくお願いいたします。

朝ごはんの量が少ないから、昼になるまでにお腹が空いてしまう。

お腹が空きます。

朝、菓子パンばかりなのでご飯が食べたい。甘いパンが好きじゃないので、食パンの方が良い。

→現在、朝食の提供内容を変更させていただいています。
申し訳ございません。ご容赦ください。

和食より洋食が食べたい。

→洋食の頻度、増やします。

もともと食が細い。

好き嫌いが多いから残している。

(その他)

風で廊下にゴミが入ってくる。

→毎朝、館内掃除を実施していますが、窓が開いている等でゴミが入ってくる場合がございます。そのような事がありましたら職員にお声かけください。

色々な人と交流したいので、食堂の席替えをもう少し小まめに替えてほしい。

→定期的な席替えをいたします。

お風呂の順番が入居者の間で決められていて、なかなか意見が言いにくい。

→お風呂の順番は決まっておりますので、時間内に入浴してください。ご意見がございましたら、職員にお声かけください。

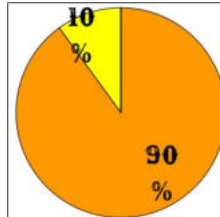
【お褒めの言葉】

たくさんのお褒めの言葉を頂きありがとうございます。60件の中から抜粋させていただきます。

- ・言う事ないぐらい満足しています。
- ・ここに来て気楽にできて良かった。
- ・皆、塩梅してくれるから自分の好きなようにさせてもらっています。
- ・心から感謝しています。
- ・十分満足しています。
- ・ここでの生活は皆と交流できるから楽しいです。
- ・ここで生涯を終えたいと思っています。
- ・ここにずっといたいです。
- ・ここで生活できて良かったです。
- ・職員さん、皆親切で嬉しいです。
- ・ここは空気も良くて環境がいいから満足している。
- ・15年も住んでここが都です。
- ・他は考えられません。
- ・困った事はないです、皆よくしてくれるから助かります。
- ・このごろ、洗濯機の掃除もきちんとしてくれていて行き届いている。
- ・プロッコリーがぐちゃぐちゃだったけど、意見を言ったら今は改善してもらっている。
- ・ここは自由でいいです。外に出る時に「行ってらっしゃい」と言われるのが嬉しいです。
- ・がまんせずに何かあれば職員に話ができる。
- ・ここでの暮らしは自由にできるのでいいです。
- ・体操、行事をひっきりなしにしてくれるから楽しく生活できています。退屈しない忙しいぐらい。
- ・毎日あっという間に過ぎる。
- ・特に何も言う事ないので満足していると思います。自分で自由にできています。
- ・今のままの生活が続けば良いと思います。
- ・自分で自由にできています。
- ・ここが一番いいです。

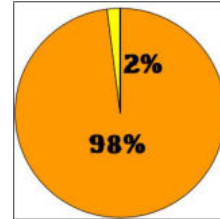
①行事、レクリエーションは、満足しておられますか？

| | |
|-------------|----|
| 満足している | 48 |
| 改善してほしい所がある | 2 |
| 無回答 | 0 |



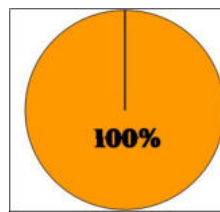
②共有スペースは整理整頓され快適な環境となっていますか？

| | |
|-------------|----|
| 満足している | 49 |
| 改善してほしい所がある | 1 |
| 無回答 | 0 |



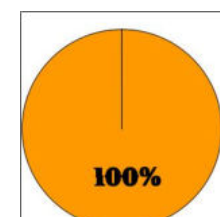
③職員の態度や言葉遣い、身だしなみなどについて、満足されていますか？(電話対応含む。)

| | |
|-------------|----|
| 満足している | 50 |
| 改善してほしい所がある | 0 |
| 無回答 | 0 |



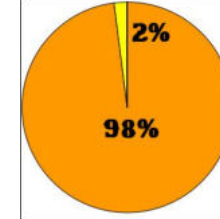
④職員に気軽に話が出来ますか？

| | |
|-------------|----|
| 満足している | 50 |
| 改善してほしい所がある | 0 |
| 無回答 | 0 |



⑤職員に悩みや相談が出来ますか？

| | |
|-------------|----|
| 満足している | 49 |
| 改善してほしい所がある | 1 |
| 無回答 | 0 |



⑥食事が美味しく食べられる環境や雰囲気となっていますか？

| | |
|-------------|----|
| いる | 45 |
| 改善してほしい所がある | 5 |
| 無回答 | 0 |

