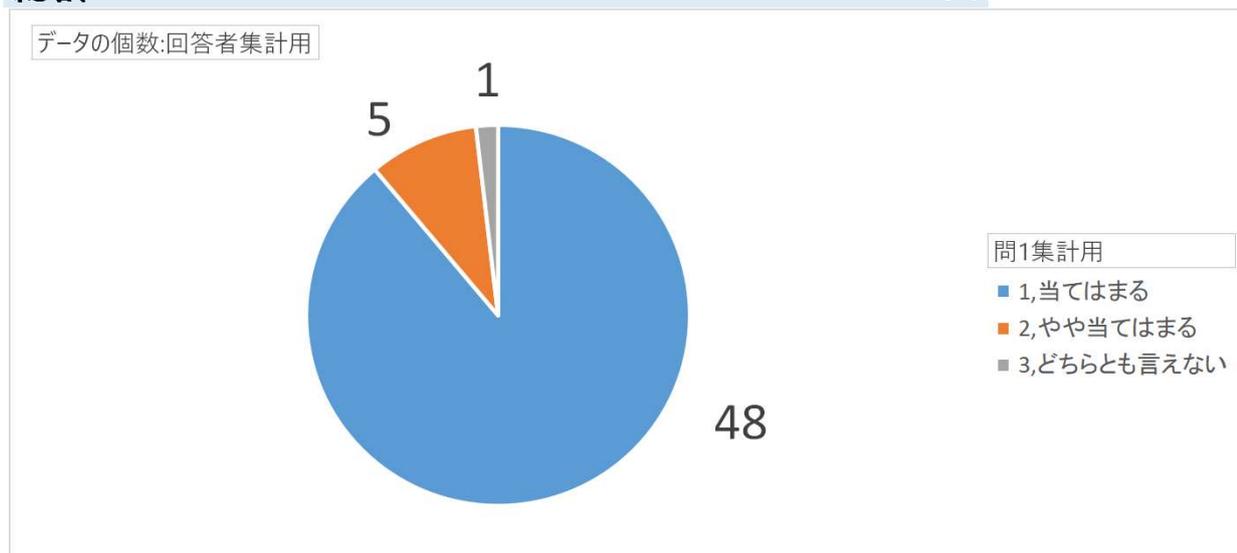


# 問1 職員は挨拶や適切な言葉遣いができていますか

問1集計用	データの個数:回答者集計用
1,当てはまる	48
2,やや当てはまる	5
3,どちらとも言えない	1
総計	54



## 皆様からのご意見

- ①気持ちよくいわやの里に行っています。
- ②とても優しいです。
- ③いつもきちんと挨拶をして頂いています。
- ④元気な声と笑顔は嬉しい
- ⑤人によって違うと思う。

## 通所リハビリテーション職員返答

- ①、②、③、④について

いつもいわやの里通所リハビリテーションをご利用いただきありがとうございます。引き続き接遇面に意識を持って対応をさせていただきます。

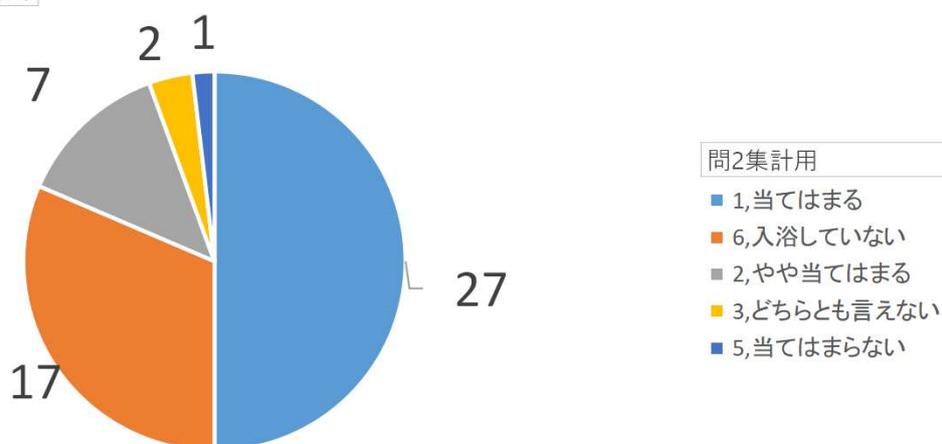
- ⑤について

皆様が楽しく安心して利用していただけるように接遇面を統一して参ります。

## 問2 入浴については満足していますか

問2集計用	データの個数:回答者集計用
1,当てはまる	27
6,入浴していない	17
2,やや当てはまる	7
3,どちらとも言えない	2
5,当てはまらない	1
総計	54

データの個数:回答者集計用



### 皆様からのご意見

- ①早くと言われても出来ない。自分も早くしたいと思っている。
- ②入浴の時間を少し気にしている
- ③いわやのさんの入浴に頼っています。綺麗にして頂いています。
- ④頭に湯をかけるだけでなくゴシゴシと洗って欲しい。

### 通所リハビリテーション職員返答

#### ①、②について

入浴時に焦らすような声かけをして、申し訳ございません。安心して入浴ができるように時間に余裕を持って対応させていただきます。少しでも皆様をご自分で出来るように配慮をして参ります。

#### ③について

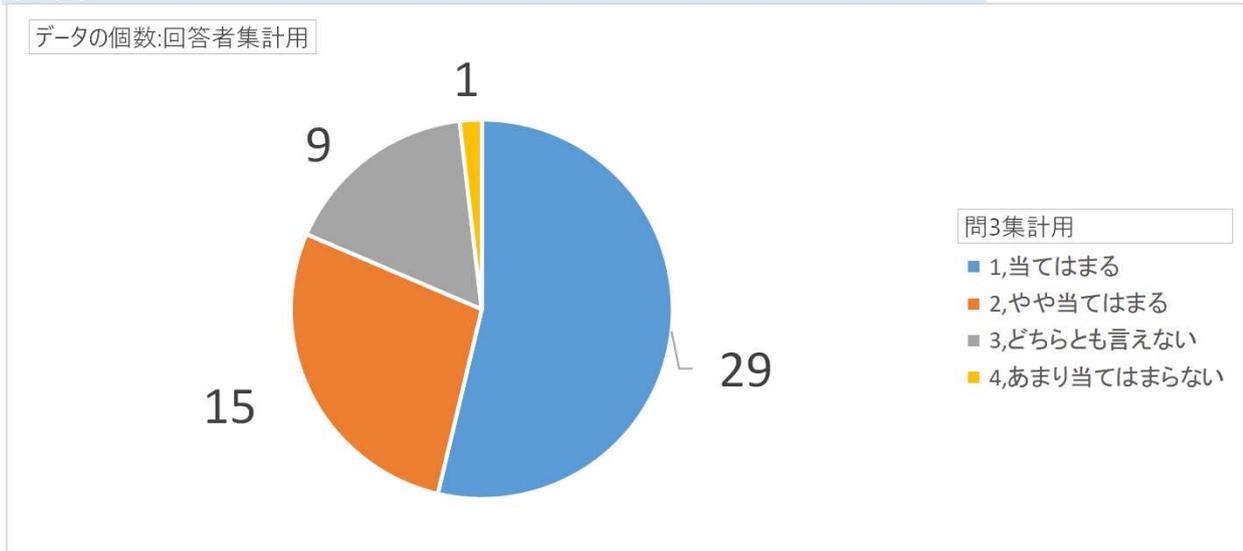
気持ちよく入浴していただけるように頑張っていきます。

#### ④について

洗身確認時に洗い残しがないかを確認して介助に入らせて頂きます。希望があればその場で遠慮なく職員に申し出下さい。

### 問3 レクリエーション活動は楽しめていますか

問3集計用	データの個数:回答者集計用
1,当てはまる	29
2,やや当てはまる	15
3,どちらとも言えない	9
4,あまり当てはまらない	1
総計	54



#### 皆様からのご意見

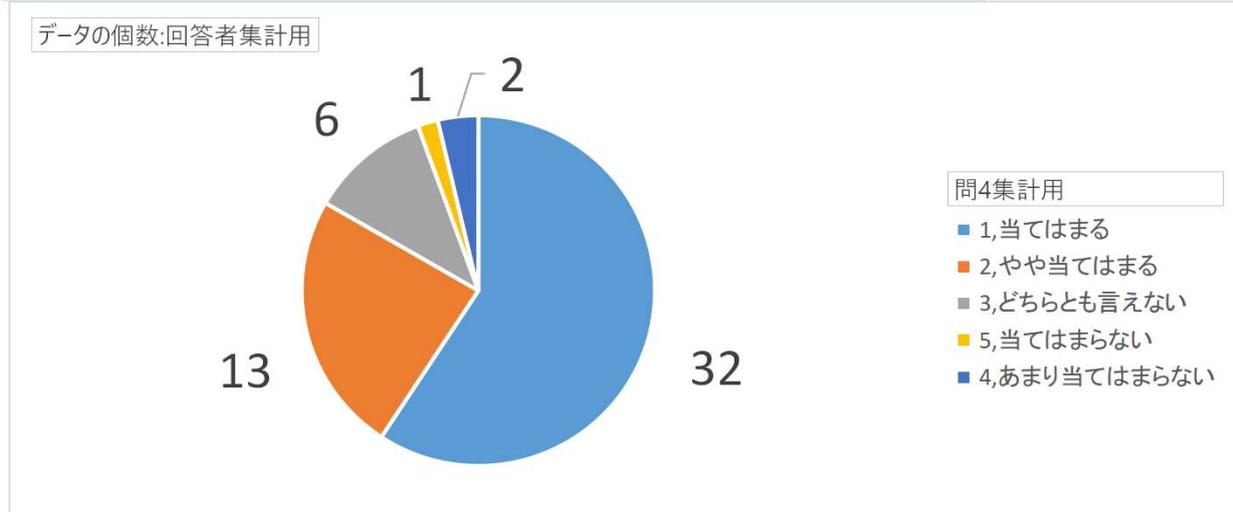
- ①コーラスはとても大きな声を出せています。先日、アルプラザに連れて頂きありがとうございました。
- ②外出活動が楽しかった。
- ③15時レクの参加者がやや少ない、興味が少ない。もっと工夫が必要
- ④もっと音楽を楽しみたい。

#### 通所リハビリテーション職員返答

- ①②について  
皆様がいわやの里を楽しくご利用が出来るように企画やレクリエーション等を考えて参ります。
- ③について  
15時のレクリエーションが楽しめるようにプロジェクターや脳トレ等を実施していきます。
- ④について音楽レクリエーションの時間や回数等を増やしていきます。

## 問4 リハビリテーションについて満足していますか

問4集計用	データの個数:回答者集計用
1,当てはまる	32
2,やや当てはまる	13
3,どちらとも言えない	6
5,当てはまらない	1
4,あまり当てはまらない	2
<b>総計</b>	<b>54</b>



### 皆様からのご意見

- ①外に散歩に行くといつも晴れやかになります。
- ②外歩きが充実している。
- ③外歩きの際にリハビリの先生がお1人ついて下さるものがとても安心で嬉しいです。
- ④皆さん親切に良くしてくれています。
- ⑤自宅では思うようにはなかなか出来ない。「家ではいわやの里でリハビリを行なっている」と言っているのですが実際はわからない。
- ⑥週1回の利用の為段々と動作が遅くなるのが心配です。

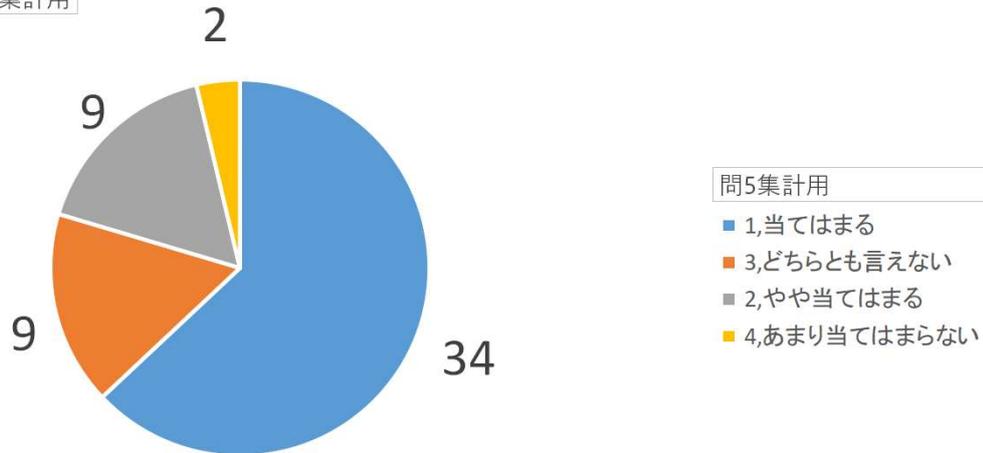
### 通所リハビリテーション職員返答

- ①、②、③、④について  
これからもリハビリ内容を評価して、いわやの里でのリハビリを充実して参ります。
- ⑤について  
リハビリでの利用状況がわかるように個別リハビリの動画を撮影し、ご家族様に報告させていただきます。
- ⑥について  
家でも自主トレーニングが充実出来るように運動手順や絵での説明ができるようにして参ります。

## 問5 希望や要望を職員に気軽に相談できていますか

問5集計用	データの個数:回答者集計用
1,当てはまる	34
3,どちらとも言えない	9
2,やや当てはまる	9
4,あまり当てはまらない	2
総計	54

データの個数:回答者集計用



### 皆様からのご意見

- ①スタッフさんの方がお話しをして下さり私も何でも相談出来て安心です。
- ②話しやすい職員さんが多いです
- ③皆さん多忙気味、声がかけづらい

### 通所リハビリテーション職員返答

- ①、②について

これからも、お気軽に職員にご相談下さい。

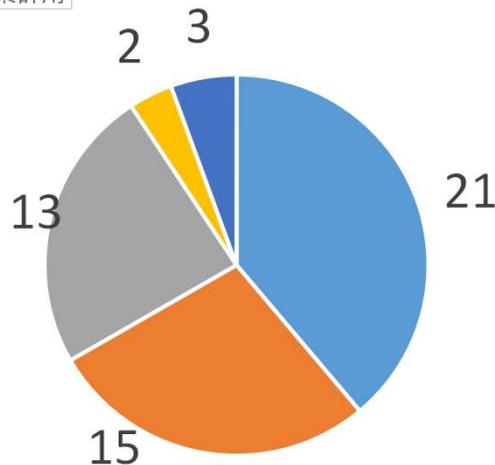
- ③について

職員が少ない時に忙しそうにして申し訳ありません。皆様の声を確認していき、より良い環境や安心して利用をして頂けるようにしていきます。

## 問6 レクリエーション時に使用するプロジェクター使用はどうか

問6集計用	データの個数:回答者集計用
1,当てはまる	21
2,やや当てはまる	15
3,どちらとも言えない	13
4,あまり当てはまらない	2
5,当てはまらない	3
<b>総計</b>	<b>54</b>

データの個数:回答者集計用



問6集計用

- 1, 当てはまる
- 2, やや当てはまる
- 3, どちらとも言えない
- 4, あまり当てはまらない
- 5, 当てはまらない

### 皆様からのご意見

- ①眼が悪いのでプロジェクターの効果がない。
- ②ヨガの時は見ているだけになりましたが、運動活動になってからのメニューが良いなと思いました。

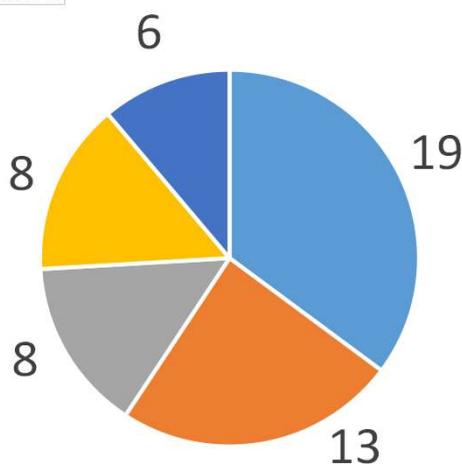
### 通所リハビリテーション職員返答

- ①配慮が足りなくて申し訳ございません。これからは、職員が傍に付添い一緒に運動ができるようにして参ります。
- ②これからも運動活動の内容をリハビリ職員と検討していき、皆様に楽しく運動ができるようにして参ります。

問7 いわやの里での自主トレーニングは自宅での生活でも活かされていますか

問7集計用	データの個数:回答者集計用
1,当てはまる	19
2,やや当てはまる	13
3,どちらとも言えない	8
4,あまり当てはまらない	8
5,当てはまらない	6
<b>総計</b>	<b>54</b>

データの個数:回答者集計用



問7集計用

- 1,当てはまる
- 2,やや当てはまる
- 3,どちらとも言えない
- 4,あまり当てはまらない
- 5,当てはまらない

### 皆様からのご意見

- ① 自宅で簡単に出来ているのでとても助かっています。
- ② 家ではほぼ運動出来ない。
- ③ 家の中では同じ事は出来ませんが、活かされています。
- ④ 自宅でも筋トレ、体操、有酸素運動をしている
- ⑤ 体操も散歩もしています

### 通所リハビリテーション職員返答

#### ①について

皆様とご相談をしながらより良い自主トレーニングを考えていきます。

#### ②、③について

自宅環境での自主トレーニングについては、臥床時にも出来るような運動を提供して参ります。

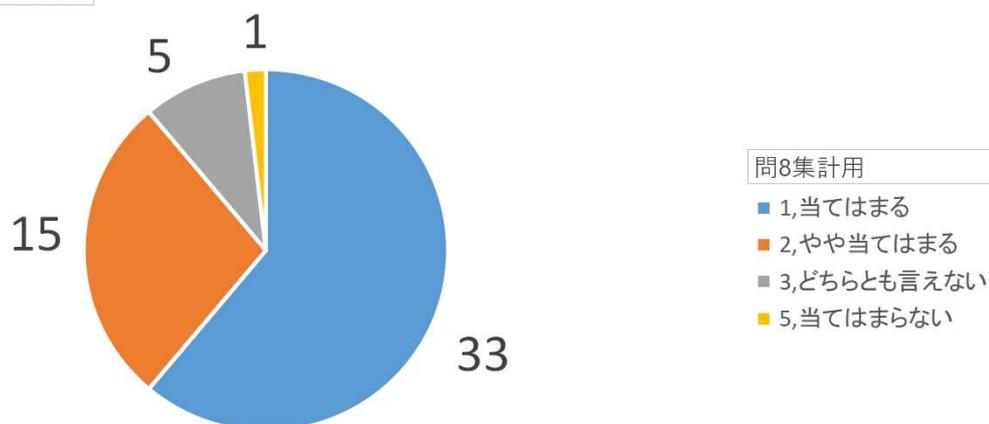
#### ④、⑤について

自宅での自主トレーニング内容を定期的に関員と確認し、実践されている運動が充実できるようにして参ります。

問8 全体を通して、通所リハビリテーションの利用に満足していますか

問8集計用	データの個数:回答者集計用
1,当てはまる	33
2,やや当てはまる	15
3,どちらとも言えない	5
5,当てはまらない	1
<b>総計</b>	<b>54</b>

データの個数:回答者集計用



皆様からのご意見

- ①お迎えの際、歩けなくて玄関に出るのが遅くなり申し訳なく思っていますが皆さま「ゆっくりで大丈夫ですよ」と親切に言って下さって大変ありがたいです。
- ②もっと外出活動に行きたい。
- ③楽しい時間を過ごせています。また外出活動があれば良いと思います。
- ④楽しんイベントを考えて下さり楽しませて頂いています。
- ⑤職員さんがとても良くしてくれました。
- ⑥いつも機嫌良く帰宅しています。
- ⑦職員さんに余裕がないと思う。

通所リハビリテーション職員返答

- ①についてはご意見ありがとうございます。
- ②、③、④、⑤、⑥について  
これからも楽しい外出企画等考えて頑張って参ります。
- ⑦について  
職員が皆さまに慌ただしくして申し訳ございません。工作中でも職員同士で声かけ合い、皆様にご迷惑にならないように少しでも余裕を持って仕事をして参ります。