

令和5年度 第2回 ヴィラ山科オレンジデイサービスセンター運営推進会議 会議録

日時：令和6年1月27日(土) 10:00～10:35

場所：ヴィラ山科オレンジデイサービスセンター 1階 ボランティア室

出席者：利用者家族 6名(オレンジデイサービスご利用者家族2名、ヴィラ山科デイサービスご家族4名)

地域住民の代表 2名

地域関係の機関 1名

(事務局)：センター職員 3名

【議題】

1. あいさつ

平素よりヴィラ山科の運営にご協力ご理解いただきありがとうございます。今回より対面式での運営推進会議の開催といたしました。実際に、皆様にご覧のように集まっておりましたので、貴重なご意見を是非お聞かせ願いたいと思っております。

※本日の会議風景などを写真撮影し、広報誌や武田病院グループのホームページに掲載させていただいてよいかの同意を出席者全員から得る。

2. 令和5年7月～12月の運営状況の報告

(1)事業所の運営状況、月別利用状況について報告。

(2)職員研修の内容報告。

定期的なデイサービスとオレンジデイサービスとの合同勉強会の他にも外部研修にも参加し、学びの場を設け、学んだことを日々のケアに活かしている。

(3)行事報告及びご利用者の様子について

8月に、「夏祭り」を行い、おもちゃの金魚すくいを行った。盆踊りでは、輪の中央で職員が踊ると皆様座りながら、職員の動きを見て手のみ動かし、歌も一緒に歌われ、職員と一緒に夏祭りを楽しんでいただけた。

(4)事故及びヒヤリハット事例の報告

昼食後薬の服薬介助忘れが1件。おやつ提供忘れ1件、落菓1件、転倒2件、無断離所1件、外傷1件あった。

(5)2023年度 満足度アンケートについて

令和5年10月にアンケート配布。11月にアンケート回収完了。12月オレンジ会議にて、結果報告。改善案を考案。1月オレンジ会議にて、改善案を決定。2月ご利用者、ご家族へアンケートの回答配布予定。

3. 質疑応答

(デイサービス利用者家族) 満足度アンケートの内容で、本人にしか分からないこと(送迎車内の美化や走行について等)を聞かれても、家族は分からず、本人は認知症なので、デイサービスの送迎時のことは覚えてない。送迎車に乗ったことのない家族が答えるのも違うと思います。

(事務局) 本来ならば、その場でご本人にお聞きするのが一番率直な声が聞けていいです。他のご利用者ご家族からも同様な意見を伺っております。次年度のアンケートの内容や聞き取り方法を改善させていただこうと思います。

(事務局) 地域包括の職員の方は、他の施設の運営推進会議に出席されることが多いと思われませんが、他の施設の運営推進会議はどのような取り組みをされていますか？

(地域の関係機関) 他の施設の運営推進会議では、行事報告で動画や写真を用いて報告されます。今回のオレンジデイサービスの運営推進会議では、行事報告についてスクリーンを用いておられる(今回は、配布資料を映しだすのに、スクリーンを用いた。)ので、スクリーンに写真や動画を映し出されれば、ご利用者の普段のご様子がより分かりやすく報告できるのではないかとと思います。

(事務局) 貴重なご意見ありがとうございます。次回の運営推進会議の資料作りの参考にさせていただきます。

(地域住民の代表) デイサービスの送迎で、拒否がある方はおられますか？

(デイサービス利用者家族) 職員さんが来てくださる時は、大丈夫なんですけど、行くまでの支度が大変です。私達、家族も仕事へ行かないといけないけれど、自分達の支度は後回しで、対応しています。

(地域住民の代表) 行く前が、大変なんですね。

(デイサービス利用者家族) 送迎の職員さんが、“お手伝いしますよ”って言ってくださるんですけど、送迎車に他の利用者さんも乗っておられるので、なかなか“手伝って欲しい”とお願いしにくい。

(地域住民の代表) 災害があった場合の備蓄品の確保や施設が立っているのが山なので、災害時水や電気が止まった場合、別の発電機はあるんですか？

(地域の関係機関) 備蓄品は、施設特養入所のご利用者が利用される物は確保しております。電気についても、災害時用の発電機があります。

以上